

CORSO DI LINGUA

ENGLISH HOSPITALITY

COMUNICA CON CLIENTI, TURISTI ED OSPITI STRANIERI

Con il patrocinio del
Comune di Introbio



6 LEZIONI CON DOCENTE BILINGUE

SALA CONSILIARE DEL COMUNE DI INTROBIO, Via V. Emanuele II, 14

PROGRAMMA DI MASSIMA

- Managing reservations and variations, check-in and out
- Numbers, codes, addresses, symbols
- Responding to common requests
- Describing features of a room
- Offering business facilities
- Giving directions
- Telling guests about local attractions
- Dealing with common problems and complaints
- Dealing with communication problems.
- Skills practice in speaking, listening and pronunciation
- Grammar review

COSA DOVRAI GIÀ CONOSCERE?

richiesto livello min. A2

I partecipanti dovranno già essere in grado di comprendere un linguaggio molto semplice relativo ad argomenti personali e lavorativi, discorsi articolati con chiarezza e semplicità, testi brevi e semplici su argomenti familiari.

TUTTI I MERCOLEDÌ

DALLE 18:00 ALLE 19:30

15 - 22 - 29 MAGGIO 2024

05 - 12 - 19 GIUGNO 2024

QUOTA D'ISCRIZIONE

€ 100,00 + IVA a partecipante

QUOTA D'ISCRIZIONE AGEVOLATA

€ per aziende e residenti del Comune di Introbio (LC)
90,00 + IVA a partecipante



SCADENZA ISCRIZIONI
lunedì 06 maggio 2024

Iscrizioni online su
www.artigiani.lecco.it/corsi

ENGLISH HOSPITALITY

COMUNICA CON CLIENTI, TURISTI E OSPITI STRANIERI

SCHEDA DI ISCRIZIONE

restituire a formazione@artigiani.lecco.it entro lunedì 06 maggio 2024
N.B. è previsto un n° minimo e un n° massimo di partecipanti
i posti in aula verranno assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni

QUOTA D'ISCRIZIONE: € 100,00+IVA a partecipante

**QUOTA D'ISCRIZIONE AGEVOLATA:
per aziende e residenti del Comune di Introbio € 90,00+IVA a partecipante**

**tali quote sono da intendersi per aziende associate a Confartigianato Imprese Lecco in regola con la Quota Associativa anno 2024 e non morose Servizio Paghe e/o Contabilità se utenti. Per le aziende NON associate a Confartigianato Imprese Lecco e per le associate non in regola, tale quota sarà maggiorata del 20%*

E' PREVISTO IL RILASCIO DI UN ATTESTATO DI FREQUENZA (per frequenza di almeno 5 ore)

A Z I E N D A	Ragione sociale	
	Sede	Via
	Telefono	Fax
	E-Mail	P. IVA
	Descrizione Attività	

AZIENDA ISCRITTA a Confartigianato Imprese Lecco: Sì No

NOTA: se si compilano tutti i campi della sezione "Azienda", in assenza di ulteriori indicazioni la fattura verrà intestata all'azienda. Se invece si vuole che la fattura venga emessa direttamente alla persona fisica del partecipante, si richiede di indicare solo la ragione sociale dell'azienda come mero riferimento, compilando poi con precisione solo i campi della sezione "Partecipante".

P A R T E C I P A N T E	<input type="checkbox"/> Titolare <input type="checkbox"/> Socio <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Altro _____			
	Cognome e Nome		Cod. Fisc.	
	Nato a		Il	
	Residente a		Via	
	Telefono/cellulare		E-mail	


MODALITA' DI PAGAMENTO (da effettuarsi solo dopo e-mail di conferma dell'avvio del corso) *barrare con X la casella corrispondente*

bonifico bancario IBAN: IT05B0310422901000000034588 intestato a U.A. UNIONSERVICE LECCO S.R.L.

contanti/assegno € _____ versati il _____ presso Sede o Delegazione di _____

bancomat/carta di credito

solo per aziende associate utenti servizi: **addebito in fattura servizi paghe e/o contabilità**

 **L'ISCRIZIONE SI INTENDERA' CONFERMATA IN MANIERA VINCOLANTE CON L'INVIO DA PARTE DELL'UFFICIO FORMAZIONE DELLA E-MAIL DI CONFERMA DELL'AVVIO DEL CORSO. IN CASO DI RINUNCIA PERVENUTA DOPO L'INVIO DI TALE COMUNICAZIONE, L'UFFICIO SI RISERVA IL DIRITTO DI RICHIEDERE/ADDEBITARE INTEGRALMENTE O PARZIALMENTE LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE.**

PER REQUISITI, MODALITA' E INFORMAZIONI SUL CONTRIBUTO ELBA: www.elba.lombardia.it OPPURE SPORTELLO ELBA c/o CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO, Monica Inzoli, tel. 0341-250200 SOLO MARTEDI' E GIOVEDI' MATTINA.

Comunicazione ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Si informa che i dati personali che verranno forniti a U.A. UNIONSERVICE LECCO SRL UNIPERSONALE nell'ambito dell'iniziativa relativa alla raccolta di informazioni per la banca dati sui corsi, saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici, nonché manualmente. Lo scopo della raccolta e del trattamento è di raccogliere informazioni sui partecipanti ai corsi anche in merito alla loro valutazione di gradimento, al fine di migliorare e qualificare i nuovi interventi formativi. L'utilizzo dei dati sarà ad esclusivo uso interno. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si informa che l'interessato ha diritto di avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti o trattati illecitamente di rettificarli o aggiornarli, di opporsi per motivi legittimi al trattamento e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva. Titolare dei dati è U.A. UNIONSERVICE LECCO SRL UNIPERSONALE, Via Galilei 1, 23900 LECCO

data

Timbro e firma dell'azienda